

		LIDERA.P.Q.3	REGISTRO ANUAL DE OBJETIVOS E INDICADORES DEL SIG													Página 1 de 1				
		Ver. 0																		
		05.01.25																		
N° DE REGISTRO		1																		
		DATOS DEL EMPLEADOR																		
RAZÓN SOCIAL O DENOMINACIÓN SOCIAL		RUC				ACTIVIDAD ECONÓMICA				N° TRABAJ. CENTRO LABORAL										
LIDER ESHQ S.A.C.		20601473403				Consultoría				16										
SEDE/PROYECTO																				
		PERÍODO					AÑO 2025													
		2025																		
ÍTEM	CRITERIO	OBJETIVO	INDICADOR	FÓRMULA		META	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC	ENE	
1	SST	Cumplir con las normativas legales vigentes aplicables a las actividades que desarrolla la empresa y otros requisitos que la empresa suscriba en materia de seguridad y salud en el trabajo.	N° Revisiones de Legislaciones vigentes	N° de revisiones y actualizaciones de las legislaciones vigentes	Anual y/o cuando ocurra	100%	0%	0%	0%	0%	0%									
2	CALIDAD	Aumentar la satisfacción de los clientes con una percepción de puntuación satisfecho en las encuestas	N° de reclamos atendidos	(N° reclamos atendidos / N° reclamos recibidos) * 100	Trimestral	100%	0%	0%	0%	0%	0%									
3	CALIDAD	Realizar encuesta de satisfacción al cliente para medir el desempeño del servicio.	N° de encuestas de satisfacción realizadas	(N° encuestas de satisfacción / N° servicios concluidos) * 100	Semestral	100%	0%	0%	0%	0%	0%									
4	CALIDAD	Implementar planes de acción correctiva y preventiva y su seguimiento respectivo de la efectividad de las acciones correctivas.	N° de No Conformidades con planes de acción ejecutadas	(N° de No Conformidades realizadas / N° de No Conformidades detectadas) * 100	Mensual	100%	0%	0%	0%	0%	0%									
5	SIG	Capacitar, motivar y evaluar garantizando la competencia y formación permanente.	N° de trabajadores capacitados	(N° de Capacitaciones realizadas / N° de capacitaciones programadas) * 100	Mensual	100%	0%	0%	0%	0%	0%									
6	SIG	Promover la mejora continua del desempeño del SIG.	N° Propuestas innovadoras	(N° de Propuestas innovadoras / 3) * 100	Cuatrimstral	100%	0%	0%	0%	0%	0%									
7	CALIDAD	Obtener la certificación en ISO 9001:2015	Certificación en ISO 9001:2015	Certificación en ISO 9001:2015	Anual y/o cuando ocurra	100%	0%	0%	100%	0%	0%									

8	ISO 45001:2018	Minimizar ocurrencia de accidentes e incidentes	Índice de frecuencia (IF)	(N° de accidentes x 1000000)/horas hombre trabajadas	Mensual	0%	0%	0%	0%	0%	0%								
9	ISO 45001:2018		Índice de severidad (IS)	(N° de días perdidos x 1000000)/horas hombres trabajadas	Mensual	0%	0%	0%	0%	0%	0%								
10	ISO 45001:2018		Índice de accidentabilidad	IF x IS/1000	Mensual	0%	0%	0%	0%	0%	0%								
11	ISO 45001:2018		N° de simulacros	(N° de simulacros ejecutados/N° de simulacros programados) x100%	Cuatrimestral	100%	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A								
12	ISO 14001:2015 / ISO 50001:2018	Disminuir el consumo de recursos	Consumo de Energía eléctrica	1-(Consumo de energía del mes actual/ Consumo promedio de energía del trimestre anterior)*100%	Trimestral	<=346,83	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A								
13	ISO 14001:2015	Disponer residuos sólidos	Disposicion de residuos sólidos	(Residuos sólidos dispuestos en lugares adecuados/Residuos sólidos generado)*100%	Cuatrimestral	>=90%	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A								